

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 37.04.01 Психология**

**Направленность (профиль): Психология труда**

**Дисциплина: Практикум психологического консультирования**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|--|---|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания            |
|---|---|-----------------------------|
|   |   | Экзамен или зачет с оценкой |
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;<br>-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой;<br>-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.   | Неудовлетворительно         |
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;<br>-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;<br>-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;<br>-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно           |
| Повышенный уровень                      | Обучающийся:<br>- обнаружил полное знание учебно-программного материала;<br>-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;<br>-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;<br>-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;<br>-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.  | Хорошо                      |

|                 |   |         |
|-----------------|---|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся:<br>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;<br>-ознакомился с дополнительной литературой;<br>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;<br>-проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала. | Отлично |
|-----------------|---|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | Неудовлетворитель   | Удовлетворительно   | Хорошо   | Отлично  |
|  | Не зачтено  | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено  |
| Знать                                    | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной                        | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных |
| Уметь                                    | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |
| Владеть                                  | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.  | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета**

1. Теоретические модели консультирования: границы применения, специфика решаемых проблем.
2. Анализ базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.
3. Психодинамическое направление. Классический психоанализ З. Фрейда. Аналитическая психология К. Юнга.
4. Индивидуальная психология А. Адлера.
5. Гуманистический психоанализ Э. Фромма и неопрейдизм.
6. Поведенческое направление. Общая характеристика направления. Техники в психологическом консультировании, психотерапии и новейшие течения.
7. Когнитивное направление. Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А. Эллиса
8. Когнитивная психотерапия А. Бека.
9. Экзистенциальная психотерапия и консультирование. Теория и практика консультативной и психотерапевтической работы К. Роджерса.
10. Трансперсональная психотерапия и концепция С. Грофа.
11. Психосинтез. Трансактный анализ Э. Берна.
12. Отечественные традиции в практике оказания психологической школы и специфика подготовки психолога-практика.
13. Коррекция установок, поведения и личностных свойств клиента.
14. Основные навыки и умения, необходимые в работе с клиентом
15. Техники рефлексивного слушания и постановки вопросов.
16. Структура сессии
17. Использование метафор в психологическом консультировании
18. Взаимоотношения с клиентом. Работа с психологическими защитами, сопротивлением и переносом.
19. Техники гештальттерапии. Понятие о психологической проблеме. Основные задачи использования техники.
20. Типы клиентов. Тревожные клиенты. Разновидности невротических расстройств. Кризисная помощь при различных видах кризисов
21. Новый взгляд на психологию личности и психологическую проблему
22. Метод сказкотерапии в консультировании
23. Основные навыки и умения, необходимые в работе с группой
24. Разработка и построение психологического тренинга
25. Техники гештальттерапии в групповой работе

### **3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

1. Упорядочить коммуникативные уровни общения психолога и клиента по нарастающей
  - a) Стандартный
  - b) Уровень поддержания контакта
  - c) Интимный
  - d) Критический
  - e) Формальный
2. Цель данной техники работы с чувствами - существенно уменьшить значимость и интенсивность отрицательных эмоций, вызвать положительные эмоции
  - a) Использование интерпретаций
  - b) Использование парадоксальных вопросов
  - c) Уточняющие и углубляющие формулировки
  - d) Перефразирование
3. Найдите соответствие между задачами консультирования и их содержанием
  1. Человек оценивает свои переживания и психологическую информацию о других людях, ориентируясь на социальные критерии и нормы («правильно — неправильно»)
  2. Клиент формулирует свое отношение к цели взаимодействия, заранее осуществляя выбор своего отношения («хорошо — плохо»)
  3. Ориентация переживаний на критерии добра и зла, которые требуют осуществления выбора. Необходимо показать клиенту условность этих критериев, подвести его к осознанию нетождественности этих критериев для разных людей
  4. Клиент ставит вопрос о значении той или иной информации, он открыт для освоения других форм поведения
    - a) этические задачи
    - b) социальные задачи

- c) психологические задачи  
 d) нравственные задачи
4. Этап консультативной беседы, который начинается с эмпатического слушания
- a) Формирование консультативных гипотез  
 b) Коррекция установок клиента  
 c) Установление контакта и знакомство  
 d) Проверка консультативных гипотез  
 e) Завершение беседы  
 f) Коррекция поведения клиента
5. Этап консультативной беседы, на котором используется прием акцентуирования противоречий рассказа клиента, то есть подчеркивание их, делание их заметными, осознаваемыми, анализируемыми
- a) Формирование консультативных гипотез  
 b) Коррекция установок клиента  
 c) Установление контакта и знакомство  
 d) Проверка консультативных гипотез  
 e) Завершение беседы  
 f) Коррекция поведения клиента
6. Одна из форм блокады диалогической интенции, при которой человек становится как бы невменяемым, в стороне от себя самого
- a) Психологическая интоксикация  
 b) Эстетизация личностных проблем  
 c) Манипуляция-пристрастие
7. Упорядочить «шкалу межличностного давления» в общении психолога с клиентом по нарастающей
- a) уровень углубления  
 b) уровень слушания  
 c) уровень требования  
 d) уровень инструктирования
8. Вставьте пропущенное слово:  
 Человек не может объективно оценивать ..., так как он по своей природе субъективен
9. В жизни взрослых этот механизм зачастую выступает средством защиты от чувства собственной неполноценности путем присоединения к какой-либо могущественной организации или авторитетному человеку
- a) Интроекция  
 b) Проекция  
 c) Идентификация  
 d) Образование реакции
10. Система защитных действий, призванных справиться со страхом или другими негативными переживаниями
- a) Изоляция  
 b) Ритуал  
 c) Частичная компромиссная реакция  
 d) Образование реакции

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета,**

**зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   | Неудовлетворитель  | Удовлетворитель   | Хорошо  | Отлично   |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено   | Зачтено   |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам.                              | Значительные погрешности.   | Незначительные погрешности.   | Полное соответствие.  |
| Структура, последовательность и логика ответа.<br>Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию.   | Незначительное несоответствие критерию.   | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.  |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы                                      | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.                            | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.  |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                    | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.   | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.  | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер. |
| Качество ответов на дополнительные вопросы  | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.   | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.   |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.